



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
REPRESENTACION  
TLAXCALA

Fecha Informe: 02/08/2019

Nombre: ALDO EDWIN  
VAZQUEZ MEZA

Gafete:6801

No. De Viaje: 1873

Periodo del viaje:25.07.19 al  
26.07.19

Destino: TEZIUTLAN, PUEBLA.

### Acciones realizadas:

Se acude al módulo de atención en CIS Teziutlán Puebla, para la atención a trabajadores y tramites de crédito en efectivo. Se instaló el equipo móvil para la autorización de créditos así como generación de estados de cuenta e información general del crédito en efectivo.

### Resultados:

Atención a un total de veintiún trabajadores, de los cuales se autorizan catorce créditos en efectivo por un monto de capital autorizado de \$ 167,499.99, crédito total por \$ 239,833.50; de los cuales son seis nuevos registros de trabajadores. Se da orientación a tres trabajadores a los cuales se les genero su estado de cuenta para posible renovación de crédito e información de sus pagos. Se atiende a un trabajador el cual no puede renovar ya que presenta atraso y se le genera su referencia. Se da información a tres trabajadores de los requisitos y cómo funciona el crédito Fonacot. Se da orientación a una trabajadora quien ya ejerció su crédito pero en el CT no le descontaron vía nomina, para que pague la mensualidad del crédito en banco.

### Contribuciones al INFONACOT:

Autorización de catorce créditos en efectivo y atención a trabajadores en la generación de estados de cuenta y referencias de pago, y se proporciona información general de requisitos y características del crédito en efectivo. Se adjunta formato de control de atención a usuarios.

### Conclusiones:

Se autorizan catorce créditos en efectivo por un monto de capital autorizado de \$ 167,499.99; se atienden a un total de veintiún trabajadores, a los cuales se les proporciona información general del crédito y a quienes ya cuentan con él se les genera su estado de cuenta y detalles de sus pagos. Se proporciona apoyo a personal de Axtel en el trabajo de cambio de router Cisco en el SITE del CIS, así como realizar pruebas de funcionamiento en sitio en el acceso al sistema Fonacot. Comisión satisfactoria.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
Aldo Edwin Vazquez Meza

Nombre y firma







**REPORTE DE SERVICIO**

**axtel**

alestra axtel

Num de Servicio

Fecha: 25-Jul-19

Hora: 15:20

Cliente: Enacot  
 Contacto: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Equipo: Cisco 4321

Sitio: Tecolutin, Puebla  
 Reportó: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Sistema: \_\_\_\_\_

**DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

Cambio de Router Cisco

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se realizó montaje en rack de router Cisco 4321 y conexiones de red
- Se realizó configuración de router 4321
- Desmontaje de router antiguo (Cisco 2911)
- Se validó el servicio con el usuario, realizando pruebas para acceder a los sitios que el cliente necesita
- Se retira Cisco 2911 de sitio

**REPARACIONES**

Equipo	No Serie	No. Parte	Status
Router Cisco 2911	FTX1817AN 2F	Se retira del sitio	<input type="checkbox"/> Nuevo <input type="checkbox"/> Reparación <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Prestamo
Router Cisco 4321	PLM 2232 W02H	Se instala en sitio Router nuevo	<input checked="" type="checkbox"/> Nuevo <input type="checkbox"/> Reparación <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Prestamo
			<input type="checkbox"/> Nuevo <input type="checkbox"/> Reparación <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Prestamo
			<input type="checkbox"/> Nuevo <input type="checkbox"/> Reparación <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Prestamo

**RESERVACIONES**

Se retira router 2911 del sitio SN: FTX1817AN 2F

**EVALUACION DEL CLIENTE**

La atención del Centro de Servicio fue:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala
La atención del Ingeniero de Soporte fue:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala
La capacidad técnica del ingeniero es:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala
El servicio quedo:	<input type="checkbox"/> Concluido	<input type="checkbox"/> Cancelado	<input type="checkbox"/> Reprogramado	<input type="checkbox"/> No Terminado

Fecha de inicio: 25-Jul-19  
 Hora de Inicio: 11:00

Fecha de fin: 25-Jul-19  
 Hora de fin: 18:20

TIPO DE SERVICIO	
Instalación	<input type="checkbox"/>
Servicio Correctivo	<input type="checkbox"/>
Mtto Preventivo	<input type="checkbox"/>
Rev/Dig/Lev	<input type="checkbox"/>
En Sitio	<input checked="" type="checkbox"/>
Remoto	<input type="checkbox"/>
Foráneo	<input type="checkbox"/>

Aldo Edwin Vazquez Meza  
 NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

Alfonso Castillo  
 NOMBRE Y FIRMA DEL INGENIERO