

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fona**cot**

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos Fecha Informe: 29/05/2018

Nombre: Juan Manuel Pérez González

Gafete: 6790

Viaje: 11,380

Periodo del viaje: 19 y 20 de Junio de 2018

Destino: Tijuana y Ensenada

Acciones realizadas:

Tres sesiones en Tijuana y dos sesiones en Ensenada de capacitación con duración de 1 hora aproximadamente, con personal del Instituto Fonacot, para dar a conocer las características y beneficios de cada uno de los productos y/o programas ofertados por el Instituto.

Resultados:

Se impartió capacitación de productos a analistas, coordinadores, personal de afiliación y cobranza de la sucursal y representaciones de Tijuana con duración de una hora aproximadamente, con la finalidad de dar las herramientas de venta (beneficios) que tiene cada uno de los programas y/o productos ofrecidos a los trabajadores formales y con ello incrementar la colocación en cada uno de ellos.
Obtención de información acerca de los siguientes procesos: filtro en sucursal, sistema de citas, atención a clientes, aclaraciones y sus requisitos.

Contribuciones al INFONACOT:

Aportar al personal del Instituto los beneficios que tiene cada uno de los productos y/o programas para incrementar la colocación de éstos.

Conclusiones:

Con la retroalimentación obtenida nos apoya a realizar mejoras en el proceso de otorgamiento de créditos.

Atentamente,

Juan Manuel Pérez González