

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Fecha Informe: 17/08/2017

Nombre: Ricardo Raul Garibay Gafete:6783
Hernandez

Viaje:001 9266

Periodo del viaje: 11 al 14 de
agosto

Destino: Querétaro

Acciones realizadas:

Se realizo la conexión a la VPN de los 23 Equipos que se ocuparon en la caravana de igual forma se validaron los accesos a internet, crédito seguro y de CREDERE. De igual forma se realizaron pruebas de impresión en cada uno de los equipos. Los días de caravana se apoya a los trabajadores a sacar estados de cuenta, recibos de nomina e imprimirlos para agilizar sus tramites. De igual forma se atienden los incidentes que se presentan en sitio.

Resultados:

Se validan los acceso, se realizan pruebas de impresión y se brinda el apoyo a los clientes

Contribuciones al INFONACOT:

Se da el soporte y apoyo a los usuarios, en fallas que se presentan de manera inmediata y se brinda el apoyo en general a los usuarios y clientes

Conclusiones:

En esta caravana se presentaron incidentes operativos y técnicos los cuales se atendieron de manera inmediata y oportuna.

Atentamente


Ricardo Raul Garibay Hernandez

Nombre y firma