

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
MONTERREY

Fecha Informe: 20/06/2016

Nombre: FRANCISCO SALAZAR Gafete:6777
GUADIANA

Viaje: 989

Periodo del viaje: 19 Y 20 JUNIO Destino: REYNOSA, TAMAULIPAS
2016

Acciones realizadas:

ME PRESENTÉ EN LA DEPENDENCIA DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS Y ME ENTREVISTÉ CON LA C. ANTONIA GOMEZ CRUZ QUIEN MANIFIESTA QUE SE LE HACE UN DESCUENTO DE UN CREDITO QUE NO SOLICITÓ

Resultados:

SE LLEGÓ A UN ACUERDO EN EL QUE EN LAS OFICINAS DE LA REPRESENTACIÓN SE LE ENTREGARA SU DOCUMENTACION SOPORTE DEL TIEMPO EN QUE TRAMITO SU CREDITO.

Contribuciones al INFONACOT:

SUBSANAR LAS QUEJAS QUE INTERPONEN LOS CLIENTES PARA MEJORAR LA VISION DE CADA UNO DE ELLOS HACIA EL INSTITUTO.

Conclusiones:

SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO SOLICITADO PARA ATENDER AL CLIENTE.

Atentamente,

FRANCISCO SALAZAR GUADIANA

Nombre y firma