

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona****cot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
MONTERREY

Fecha Informe: 20/06/2016

Nombre: FRANCISCO SALAZAR Gafete:6777  
GUADIANA

Viaje: 989

Periodo del viaje: 19 Y 20 JUNIO Destino: REYNOSA, TAMAULIPAS  
2016

### Acciones realizadas:

ME PRESENTÉ EN LA DEPENDENCIA DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS Y ME ENTREVISTÉ CON LA C. ANTONIA GOMEZ CRUZ QUIEN MANIFIESTA QUE SE LE HACE UN DESCUENTO DE UN CREDITO QUE NO SOLICITÓ

### Resultados:

SE LLEGÓ A UN ACUERDO EN EL QUE EN LAS OFICINAS DE LA REPRESENTACIÓN SE LE ENTREGARA SU DOCUMENTACION SOPORTE DEL TIEMPO EN QUE TRAMITO SU CREDITO.

### Contribuciones al INFONACOT:

SUBSANAR LAS QUEJAS QUE INTERPONEN LOS CLIENTES PARA MEJORAR LA VISION DE CADA UNO DE ELLOS HACIA EL INSTITUTO.

### Conclusiones:

SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO SOLICITADO PARA ATENDER AL CLIENTE.

Atentamente,

**FRANCISCO SALAZAR GUADIANA**

Nombre y firma