



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: VERACRUZ / POZA RICA

Fecha Informe: 13.02.2019

Nombre: TAYDE CARMONA Gafete: 6773  
LEON

No. De Viaje: 1994

Periodo del viaje: 04-06/FEB/2019 Destino: CD. DE VERACRUZ

### Acciones realizadas:

COMISION A LA CIUDAD DE VERACRUZ, PARA APOYAR EN CARGAS DE TRABAJO, EN LABORES DE AUTORIZACION DE CREDITOS Y ATENCION A CLIENTES.

### Resultados:

Bajo el apoyo generado se contribuyó a la realización de más créditos en tiempo oportuno, mayor calidad de servicio y distribución mejorada de clientes hacia cada analista sin mayor presión con los actuantes.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se logró obtener mejor colocación para la dirección estatal, así como apoyo en carga de trabajo para obtener un equilibrio tiempo/persona en la oficina para laborar en forma oportuna.

### Conclusiones:

Se concluyó en colocación de créditos y resolución de dudas, así como la orientación al cliente respecto a sus estados de cuenta y créditos generando un nivel de confianza mayor y generación de buena imagen hacia el instituto.

Atentamente,

TAYDE CARMONA LEON  
ANALISTA DELEGACIONAL

Nombre y firma