

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
VERACRUZ

Fecha Informe: 17.09.2018

Nombre:
TAYDE CARMONA LEON

Gafete: 6773

Viaje: 1869

Periodo del viaje: 20-24/08/2018

Destino: VERACRUZ, VER.

Acciones realizadas:

COMISION A LA CIUDAD DE VERACRUZ, PARA APOYAR EN CARGAS DE TRABAJO, EN LABORES DE AUTORIZACION DE CREDITOS.

Resultados:

Bajo el apoyo generado se contribuyó a la realización de más créditos en tiempo oportuno, mayor calidad de servicio y distribución mejorada de clientes con analistas para brindar un servicio como el cliente se merece sin mayor presión alrededor del tiempo en ambos actuantes.

Contribuciones al INFONACOT:

Se realizó contribuciones al instituto ya que se logró obtener mejor colocación para la dirección estatal así como el apoyo en carga de trabajo que la misma tenía para obtener mejor equilibrio en la oficina y las áreas respectivas laboraran en tiempo y forma.

Conclusiones:

El apoyo generado a través del tiempo que mi estancia tuvo lugar se concluyó con colocación de créditos y resolución de dudas así como orientar al cliente en lo que a sus créditos respectaba, generando un mayor nivel de confianza y buena atención conservando la buena imagen del instituto.

Atentamente,

TAYDE CARMONA LEON
ANALISTA DELEGACIONAL

Nombre y firma