



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Representación  
Oaxaca

Fecha Informe: 07/09/2022

Nombre: Sandra Nallely  
Ramírez Pérez

Gafete:6742

No. De Viaje:2443

Periodo del viaje:  
29/08/2022 al 02/09/2022

Destino: Salina Cruz, Oaxaca

### Acciones realizadas:

- Apoyo en la operación de crédito de la Representación Salina Cruz; ya que solo hay una persona operando en esta representación y la afluencia de gente es bastante y constante.
- Atención al público y elaboración de reporte para mejora
- Capacitación y asesoría a la compañera Monica Garcia en cuanto a la Operación de Crédito y Afiliación de Centros de Trabajo
- Visita al personal del Municipio de Salina Cruz para dar seguimiento de la firma del convenio con el Instituto.
- Entrega de acuses de los convenios de afiliación de diversos centros de trabajo.

### Resultados:

- Otorgamiento de 29 créditos con un monto de \$383,716.33
- Atender a los clientes con mayor rapidez y brindar un mejor servicio
- Se asesoró a la compañera que opera en esta representación como realizar cálculos de renovación mediante simulador de Excel antes de concluir el trámite y así evitar que el trabajador quede inconforme con la cantidad de préstamo que se esté otorgando.
- Se hizo hincapié en la importancia de la verificación del código QR en los recibos timbrados que se le presenten para trámite de crédito.
- En la visita al Municipio se dio seguimiento a la gestión para firma de convenio aclarando una duda al respecto con referencia a que debe realizar el centro de trabajo al momento en que un trabajador deje de laborar en el CT y cuente con un crédito activo para que el municipio se deslinde de la obligación de pagar los créditos con nosotros; por este motivo se hizo hincapié en que lo único que deben hacer es reportar la baja del trabajador en la cedula de pago.



**Contribuciones al INFONACOT:**

- Con el apoyo en la tramitación de créditos en esta representación se realiza un plus en el cumplimiento de la meta del estado de Oaxaca; así como de la meta a nivel Nacional.
- Estar apoyando por una semana en la Representación Salina Cruz, se atendieron a los clientes que probablemente no podrían ser atendidos por una sola persona al frente de la operación.
- Con las herramientas que se le explicaron a la Compañera que atiende en la Representación el trámite de crédito será más ágil, con menos nivel de errores y la recepción de los documentos de los centros de trabajo que se presenten en la sucursal será con mayor rapidez

**Conclusiones:**

Todas las actividades mencionadas y resultados obtenidos servirán para poder dar cumplimiento a las metas del instituto tanto en otorgamiento de crédito, afiliación de centros de trabajo y demás actividades de cobranza.

Atentamente,

Sandra Nallely Ramírez Pérez

Nombre y firma