

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Oaxaca

Fecha Informe: dd/mm/aaaa

05/09/2018

Nombre:

Alberto Gonzalo Sánchez Hernandez

Gafete:

6730

Viaje:

1931

Periodo del viaje: 30 y 31 de Agosto 2018

Destino: Salina Cruz, Oaxaca

Acciones realizadas:

Reunión con el personal de la Representación de Salina Cruz para el seguimiento a diversos temas relacionados con los cambios recientes en las políticas de créditos y de las actividades operativas relacionados con el otorgamiento de crédito:

- ✓ Buró de crédito – Nivel de Endeudamiento
- ✓ Manual de Crédito:
 - Cobranza: Carta de suspensión de pagos
 - Certificación: Datos Generales
 - Carta de Antigüedad
- ✓ Nueva Funcionalidad:
 - Consulta al SAT
 - Consulta a RENAPO
- ✓ Metas por Producto
- ✓ Actividades de Promoción
- ✓ Nivel de rechazo de Solicitudes

Visita de promoción a los centros de trabajo de la región de Salina Cruz con el propósito de promover los productos de crédito que el Instituto ofrece y retroalimentar con el Centro de Trabajo sobre la calidad y atención de los servicios que se brindan.

Resultados:

Se sostuvo una reunión con el personal de la Representación de Salina Cruz donde se revisaron temas relevantes para la operación de la representación, tanto por cambios en el manual de crédito y que afectan las operaciones diarias, como actividades que se deberán atender para mejorar los resultados de la sucursal.

También se reafirmó con los compañeros las consideraciones que implican la aplicación de las políticas de Estados y Municipios, para dar a los trabajadores de las Centros de trabajo considerados en esta regla, la información concisa y consistente sobre esta suspensión temporal. Se revisaron los avances de entrega de Tarjetas Transfer y de las metas por producto que se tienen asignados para la representación, y de la responsabilidad que se tiene para promover entre los trabajadores la utilización de este medio de dispersión.

En esta representación se tienen dispositivos biométricos, sin embargo, no se ha recibido el equipo portátil solicitado para complementar el equipo de crédito Seguro. Se ha solicitado a las distintas áreas de Oficinas Centrales para tener una respuesta a la brevedad.

Se realizaron visitas de promoción a empresas de la ciudad de Juchitán y Tehuantepec, ambas ciudades ubicadas dentro del área de cobertura de la Representación de Salina Cruz.

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Contribuciones al INFONACOT:

Con la reunión con el personal de la Representación se logra una comunicación más efectiva, que permite alinear las directrices del instituto con el personal, reafirmar y corregir los procesos antes los cambios recientemente aplicados en las metodologías y políticas de aplicación.

En los que respecta a las actividades de promoción permite dar a conocer a los trabajadores de los Centros de Trabajo más importantes de la ciudad de Juchitán y Tehuantepec, en la región del Istmo, de los productos de crédito y sus ventajas, y que permita incentivarla colocación en la región, con el objeto de cumplir con las metas establecidas.

Conclusiones:

La visita a las representaciones ha permitido resolver los problemas urgentes y el seguimiento a las actividades de operación, así como de las situaciones importante y que tendrán efecto en el mediano y largo plazo, derivado de la aplicación de las políticas para minimización del riesgo crediticio, y del impacto en el mercado regional.

Se establecen estrategias para lograr el cumplimiento de las metas por producto y las metas globales de la representación, a través de información de las ventajas que tiene los productos que ofrece el instituto, en especial el Crédito Mujer.

Atentamente,

ING. ALBERTO GONZALO SÁNCHEZ HERNANDEZ

Nombre y firma