

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Oaxaca

Fecha Informe: dd/mm/aaaa

18/06/2018

Nombre:

Alberto Gonzalo Sánchez Hernandez

Gafete:

6730

Viaje:

1858

Periodo del viaje: 14 y 15 de Junio de 2018

Destino: Tuxtepec, Oaxaca

Acciones realizadas:

Platica con el personal de la Representación para el seguimiento a la implementación de la política de Estado y Municipios y de la consideración de las deudas reportadas en Buro de Crédito en la capacidad de descuentos del trabajador y el impacto que ha tenido en la región. Implementación del esquema promocional de Tarjetas de lealtad y entrega y asignación de Tarjetas Transfer a los analistas de esta representación.

Visita de promoción a los centros de trabajo de la región con el propósito de promover los productos de crédito que el Instituto ofrece y retroalimentar con el Centro de Trabajo sobre la calidad y atención de los servicios que se brindan.

Resultados:

Se sostuvo una reunión con el personal de la Representación de Tuxtepec donde se revisó el impacto que se está dando en los trabajadores con la implementación de la consulta de buró de crédito y su consideración en la capacidad de descuento de los trabajadores, así como la discreción con la que se deberá otorgar información en el momento de proponer una renovación, ante el efecto que esta aplicación tiene en la disminución de la capacidad de descuento y evitar la cancelación de renovaciones.

También se reafirmó con los compañeros la consideraciones que implican la aplicación de las políticas de Estados y Municipios, para dar a los trabajadores de las Centros de trabajo considerados en esta regla, la información concisa y consistente sobre esta suspensión temporal.

Se revisaron los avances de entrega de Tarjetas Transfer y de la responsabilidad que se tiene para promover entre los trabajadores la utilización de este medio de dispersión. Se asignaron y entregaron los plásticos de las Tarjetas Transfer que fueron reasignadas y trasladadas de las Dirección Estatal hacia la representación.

Se realizó la visita de promoción a centros de trabajo de la región, con el objeto de promover los productos crediticios del Instituto, las ventas que tiene sobre otros productos en el mercados y de las facilidad para son adquisición.

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Contribuciones al INFONACOT:

Con la reunión con el personal de la Representación se logra una comunicación más efectiva, que permite alinear las directrices del instituto con el personal, reafirmar y corregir los procesos antes los cambios recientemente aplicados en las metodologías y políticas de aplicación.

En los que respecta a las actividades de promoción permite dar a conocer a los trabajadores de los Centros de Trabajo más importantes de la región los producto de crédito y sus ventajas, y que permita incentivarla colocación en la región, con el objeto de cumplir con las metas establecidas.

Conclusiones:

Las visitas a las representaciones ha permitid resolver las problema urgentes y el seguimiento a las actividades de operación así como de las situaciones importante y que tendrán efecto en el mediano y largo plazo, derivado de la aplicación de las políticas para minimización del riesgo crediticio, y del impacto en el mercado regional.

Atentamente,

ING. ALBERTO GONZALO SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

Nombre y firma

