

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Oaxaca

Fecha Informe: dd/mm/aaaa

05/Junio/2017

Nombre:

Alberto Gonzalo Sánchez Hernandez

Gafete:

6730

Viaje:

1514

Periodo del viaje: 1 y 2 de Junio

Destino: Salina Cruz, Oaxaca

### Acciones realizadas:

Asistir a la reunión con la Síndico Municipal de Salina Cruz, Oaxaca, Dra. SARA ALEXANDRA FLORES MAFUD, con el fin de realizar la firma del convenio de afiliación que se tiene pendiente con el municipio. Capacitar para la construcción de la certificación electrónica y la integración al sistema a través del Portal Multibancos del Instituto FONACOT al Lic. Omar Santiago Flores, Director de Recursos Humanos.

Supervisar las actividades del módulo permanente que se tiene en la Ciudad de Salina Cruz, con el objeto de revisar los resultados de colocación, las condiciones generales de la oficina y de las causas de rechazos para la disminución de los mismos.

### Resultados:

Por la afectación que tuvo la región por el paso de la Tormenta Tropical "Beatriz", el municipio de Salina Cruz inicio con actividades emergente de protección civil, cancelando la reunión que se tenía programada.

En la visita a la oficina que alberga el modulo permanente en Salina Cruz, Oaxaca, se revisó con la analista encargada del mismo, C. GIOVANA EDUVIGES LOPEZ CRUZ los temas tratados en reuniones anteriores de la Dirección Estatal.

#### REUNIÓN DE ABRIL:

- Cancelación de la Autorización Automática
  - Niveles de Rechazos
- Cambios en Certificación de los Centros de Trabajo
  - Apartado A
  - Apartado B
- Información del Seguimiento a los convenios con Presidencias Municipales
- Calidad en el servicio
  - Atención
  - Respeto
  - Conocimiento

#### REUNIÓN DE MAYO:

- Manual de Crédito MA09.26
  - Dudas y comentarios

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

- Niveles de Rechazos
- Atención al Cliente
  - Entrega de Copia de Documentos valor
- Auditoria de calidad
  - Observaciones

**Contribuciones al INFONACOT:**

Con estas actividades se refuerza el conocimiento que tiene el Analista de Crédito para el desarrollo de las actividades de originación de crédito, con el compromiso de la eliminación de los errores que provocan atrasos en los procesos y el impacto negativo entre los trabajadores.

**Conclusiones:**

En los que respecta a la Reunión Mensual con la compañera Analistas del Módulo Permanente, esta actividad permitió una retroalimentación con respecto a los puntos tratados, siendo sensible el personal a los errores ocasionados y comprometiéndose a la disminución de los mismos. En la entrega de tarjetas se le está dando un fuerte impulso a la entrega de las mismas teniendo un buen desplazamiento de los tarjetas, pero siendo necesario aumentar la cantidad entregada a los trabajadores.

Atentamente,

  
ING. ALBERTO GONZALO SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

Nombre y firma