



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Mérida

Fecha Informe: 16/07/2019

Nombre: Guillermo Perez Azcona    Gafete: 6715

No. De Viaje: 3505

Periodo del viaje: 10 al 13 de Julio    Destino: Mérida-Cancún-Chetumal-Playa del Carmen-Cancún-Mérida.  
de 2019

### Acciones realizadas:

VERIFICAR LA REUBICACION DE LAS OFICINAS DE LAS REPRESENTACIONES DE CHETUMAL Y PLAYA DEL CARMEN, ASI COMO SUPERVISAR LAS OPERACIONES EN CADA UNA DE ELLAS, INCLUYENDO LA ATENCION DE QUEJAS EN LA DIRECCION ESTATAL CANCUN.

### Resultados:

SE REALIZARON LAS VISITAS OCULARES DE LOS INMUEBLES PROSPECTOS, ASI COMO LA SUPERVISION DE LAS OPERACIONES DE CADA OFICINA.

### Contribuciones al INFONACOT:

MEJORAR LA CAPACIDAD Y CALIDAD HACIA LOS CLIENTES INCREMENTANDO LA PRODUCTIVIDAD

### Conclusiones:

CON LOS CAMBIOS DE SEDE SE ESPERA MEJORAR NOTABLEMENTE LA CAPACIDAD DE ATENCION, INCREMENTANDO LA PRODUCTIVIDAD ASI COMO MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCION HACIA NUESTROS CLIENTES, DISMINUYENDO EL NUMERO DE QUEJAS.

Atentamente,

Ing. Guillermo Perez Azcona