

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Caravana de Toluca

Fecha Informe: 25/07/2016

Nombre: Oscar Arturo Perrusquia Gafete: 6705  
Martínez

Viaje: México-Toluca-México

Periodo del viaje: 23-24 de julio Destino: Toluca

### Acciones realizadas:

Se apoyó en la Logística en la caravana del crédito FONACOT de Toluca, específicamente en la atención de trabajadores en el uso de tres Unidad de Trámites y Servicios que se instalaron en la feria.

### Resultados:

Se generaron 87 consultas de diversos servicios que ofrecen la UTYS al FONACOT

### Contribuciones al INFONACOT:

Si se considera que cada trabajador que requiere los servicios de una UTYS genera 3 consultas, se puede establecer que se atendieron a 29 trabajadores, lo que contribuyó a que las ventanillas tuvieran más tiempo disponible para la generación de créditos.

### Conclusiones:

Se brindó orientación a los trabajadores que asistieron a la caravana del crédito FONACOT en Toluca, lo que contribuyó a dar una imagen del Instituto de modernidad y agilidad en la atención a las personas.

Atentamente,

Oscar Arturo Perrusquia Martínez