



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dirección de Continuidad y Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 02/10/2023

Nombre: Oscar Arturo Perrusquía Gafete: 6705  
Martínez

No. De Viaje: 15235

Periodo del viaje: Del 27 al 29 de Septiembre  
del 2023 Destino: Tampico Tamaulipas

### Acciones realizadas:

Se verificó que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realizaran con apego al marco normativo, así mismo se detectaron áreas de mejora que permiten diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Sistema de Crédito, con la finalidad de homologar los procesos de atención a las personas trabajadoras que acuden a realizar algún trámite.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal para el cumplimiento de las metas de colocación y afiliación establecidas para el presente ejercicio fiscal.

### Conclusiones:

Las visitas de Supervisión permiten identificar áreas de oportunidad y desviaciones a la aplicación de la normatividad, inconsistencias en la operación y deficiencias en las instalaciones a las cuales se les da seguimiento hasta su solventación y evitar con ello observaciones por parte de las instancias fiscalizadoras

Atentamente,

  
Oscar Arturo Perrusquía Martínez

Nombre y firma