





Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de

Plaza: Dirección de

Supervisión de Operaciones

Nombre: Oscar Arturo Perrusquía Gafete: 6705

Martínez

No. De Viaje: 14325

Fecha Informe: 23/05/2022

Periodo del viaje: 16/05/22 a

25/05/22

Destino: Dirección Estatal Aguascalientes, Dirección Estatal León y

Representación Irapuato

Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de afiliación, otorgamiento y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de La Dirección Estatal Aguascalientes y la Dirección Estatal León del Instituto FONACOT.

Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementaron las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Conclusiones:

Las visitas de Supervisión permiten identificar áreas de oportunidad y desviaciones a la aplicación de la normatividad, inconsistencias en la operación y deficiencias en las instalaciones a las cuales se les da seguimiento hasta su solventación y evitar con ello observaciones por parte de las instancias fiscalizadoras.

Atentamente

Oscar Arturo Perrusquía Martínez