



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección de  
Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 06/09/2019

Nombre: Oscar Arturo Perrusquía Gafete: 6705  
Martínez

No. De Viaje: 13253

Periodo del viaje: del 2 al 4 de  
septiembre 2019

Destino: Dirección Estatal Mérida y Representación Campeche.

### Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de afiliación, otorgamiento y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de la Dirección Estatal Mérida y Representación Campeche del Instituto FONACOT.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementaron las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Conclusiones:

Las visitas de Supervisión permiten identificar áreas de oportunidad y desviaciones a la aplicación de la normatividad, inconsistencias en la operación y deficiencias en las instalaciones a las cuales se les da seguimiento hasta su solventación y evitar con ello observaciones por parte de las instancias fiscalizadoras.

Atentamente

Oscar Arturo Perrusquía Martínez