

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Toluca

Fecha Informe: 16 de Enero de 2017

Nombre: Israel Núñez Islas

Gafete: 6704

Viaje: 8063  
México – Toluca –  
- MéxicoPeriodo del viaje: 11 al 12 de  
Enero de 2017

Destino: Toluca

**Acciones realizadas:**

Verificar que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT.

**Resultados:**

Se realizaron diversas observaciones y recomendaciones a la sucursal a fin de que las actividades que se desarrollan en la sucursal se apeguen al marco normativo.

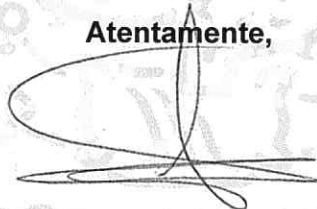
**Contribuciones al INFONACOT:**

Asegurar que los procesos de Originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen en apego al marco normativo.

**Conclusiones:**

Derivado de la verificación de procesos se detectaron áreas de oportunidad que se comunicaron a la Dirección Estatal de Plaza, a fin de que tome las medidas que corresponda para mejorar la actuación en el desarrollo de los procesos de la sucursal.

Atentamente,



ISRAEL NÚÑEZ ISLAS