

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección de Supervisión de  
Operaciones

Fecha Informe: 11 de Mayo, 2018

Nombre: Israel Núñez Islas

Gafete: 6704

Viaje: 11010

Periodo del viaje: Del 07 al 09 de mayo, 2018

Destino: Mx-Cd. Obregón-Hermosillo-Mx

### Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Crédito Seguro y que los Analistas de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas, así como el inventario de los equipos biométricos.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de las sucursales las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de las sucursales.

### Conclusiones:

Las visitas de supervisión aportan a las sucursales la visión de aspectos que por el trabajo diario suelen perderse de vista y convertirse en costumbre, de tal manera que al hacerlas patentes se corrigen errores operativos y de apoyo normativo.

**Atentamente**

**Israel Núñez Islas**  
**Nombre y firma**