

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Órgano Interno de Control:  
Área de Auditoría Interna

Fecha Informe: 08/06/2017

Nombre: Salvador Casas Piña

Gafete: 6691

Viaje: Auditoría de Diagnóstico  
Estado de México

Periodo del viaje: 8 al 8 de junio

Destino: Toluca Estado de México

### Acciones realizadas:

Auditoría de diagnóstico de atención de incidencias generadas en el aplicativo de crédito seguro implantado en las oficinas de atención del Instituto FONACOT

### Resultados:

Se levantaron cuestionarios a todo el personal con la finalidad de recabar información para analizar la atención de incidencias.

### Contribuciones al INFONACOT:

Detectar las áreas de oportunidad en la atención de incidencias en el proceso de crédito seguro.

### Conclusiones:

Se realizarán recomendaciones de mejora en el proceso de atención de incidencias de crédito seguro

Atentamente,

**Salvador Casas Piña**  
Nombre y firma