

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Dirección de Cobranza

Fecha Informe: 28/04/2017

Nombre:

Jessica Adanely Pacheco Méndez

Gafete:

6684

Viaje: 8727

Mérida

Periodo del viaje: 26-28 de abril

Destino: Dirección Estatal Mérida

**Acciones realizadas:**

Revisión a los procedimientos del Manual de Crédito, que a continuación se describen:

- Recuperación del Crédito FONACOT a través de Centros de Trabajo (patrón).
- Cobranza Extrajudicial a acreditados morosos a través del PSEC.
- Envío a Cobranza Judicial de Centros de Trabajo.
- Reembolso a acreditados.
- Extinción de deuda por defunción, incapacidad o invalidez total y permanente superior a 75%.

**Resultados:**

1. Reporte de Incidencias detectadas en las cuales se encontraron áreas de oportunidad en la mejora a la operación.
2. Documento "Resultados de la visita a Mérida", suscrito.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Se estableció el compromiso de reforzar las actividades con el fin de elevar los porcentajes en el cumplimiento de las metas y tomar en cuenta el potencial de los Centros de Trabajo para que carguen las incidencias en el Portal Multibancos.

**Conclusiones:**

Se solicitó la elaboración de un Plan de Trabajo.

Atentamente:



Jessica Adanely Pacheco Méndez

Nombre y firma