

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Insurgentes

Fecha Informe: 13/07/2017

Nombre: Bernardo Campos Davila    Gafete: 6593

Viaje: Caravana Guadalajara

9082

Periodo del viaje: 07/jul a 10/jul    Destino: Guadalajara

### Acciones realizadas:

Se realizó la atención de un incidente de comunicaciones, se validaron las conexiones y buen funcionamiento de los equipos, se atendió las necesidades de soporte de nivel 1 de los usuarios, se realizaron los script en el ambiente productivo para atender las solicitudes de la caravana, se atendió a los usuarios en su gran mayoría por problemas de conexión, se atendió a los usuarios de manera general para solicitudes de cualquier índole.

### Resultados:

Se tuvo un servicio satisfactorio

### Contribuciones al INFONACOT:

Poder ofrecer un mejor servicio a nuestros trabajadores para hacer más eficiente el proceso de otorgamiento y así apoyar a más trabajadores con sus necesidades.

### Conclusiones:

Fue muy gratificante poderle dar soluciones al usuario en el momento lo que le permitía hacer más eficiente el trabajo del analista al momento de otorgar un crédito.

Atentamente,



Nombre y firma