



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Tampico

Fecha Informe: 30/08/2019

Nombre: Berenice Rodriguez Ortiz Gafete: 6585

No. De Viaje: 1451

Periodo del viaje: 20-21/08/2019 Destino: Ciudad de México

### Acciones realizadas:

Asistencia a la Segunda Reunión Nacional de Estrategia Comercial 2019, capacitación Servicio al Cliente y capacitación CONDUSEF.

### Resultados:

Conocimientos adquiridos en cuanto al servicio al cliente y presentaciones de la Reunión.

### Contribuciones al INFONACOT:

Aportaciones en cuanto a mejores prácticas en la operación diaria

### Conclusiones:

Revisión de logros del primer semestre y metas del segundo semestre del 2019, áreas de oportunidad y propuestas de mejora.

Atentamente,

**Berenice Rodriguez Ortiz**  
Nombre y firma