

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Fecha Informe: 24/01/2017

Nombre: ARTURO GUADALUPE Gafete:6547  
DESSENS CERDEÑA

Viaje: 2472

Periodo del viaje: 12, 13 Y 14 de Destino: Hermosillo y Empalme sonora  
enero 2017

### Acciones realizadas:

ASISTENCIA A CURSO DE INTEGRIDAD PERSONAS EN OFICINAS DIRECCION ESTATAL  
HERMOSILLO.  
INSTALACION DE MODULO DE CREDITO EN OFICINAS DE FONACOT EN EMPALME SONORA

### Resultados:

CURSO DE CAPACITACION IMPARTIDA POR PERSONAL DOCENTE DE LA CIUDADE DE MEXICO  
SE ATENDIO A TRABAJADORES CITADOS PARA SU TRAMITE DEL CREDITO,  
INFORMACION Y ESTADOS DE CUENTA EN MODULO DE CREDITO EN OFICINAS DE  
FONACOT EN EMPALEM SONORA.


### Contribuciones al INFONACOT:

CONTRIBUIR EN EL OTORGAMIENTOS DE CREDITOS CON NUESTRO TRABAJO PARA ALCANZAR  
LAS METAS DE NUESTRA DELEGACION.  
SEGUIR DANDO UN SERVICIO DE CALIDAD Y ENFOCADO COMPLETAMENTE EN LOS VALORES  
ETICOS Y MORALES COMO SEFVIDORES PUBLICOS.

### Conclusiones:

REFORZAR EL ENFOQUE DE LOS VALORES TANTO EN NUESTRO SERVICIO AL CLIENTE COMO EN  
EL AMBITO PERSONAL  
SATISFACCION PERSONAL EN PODER COLABORAR EN NUESTRO TRABAJO Y DAR EL BENEFICIO  
DEL CREDITO A LOS TRABAJADORES.

Atentamente,



ARTURO GUADALUPE DESSENS CERDEÑA.

**Nombre y firma**