

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 25/07/2016

Nombre: Jezabel Alejandra Bueno Gutiérrez Gafete: 6540

Viaje: 7069

Periodo del viaje: del 22 al 24 de julio de 2016 Destino: TOLUCA

### Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Toluca, al mismo tiempo que se apoyó a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales.

### Resultados:

Se levantaron encuestas con los trabajadores afiliados a fin de obtener información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y mejorar el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Por otro lado la labor que realizamos en apoyo a los analistas de las Dirección de Toluca al filtrar a los trabajadores de acuerdo al trámite que iban a realizar (revisión de documentación e impresión de copias)

### Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial

### Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General, tal es el caso que siendo Toluca el lugar donde se desarrolló la Cuarta Caravana Fonacot

Atentamente,

Jezabel Alejandra Bueno Gutiérrez

Nombre y firma