

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dir. Análisis y Administración del Crédito Fecha Informe: 01/09/17

Nombre: Aldo Xavier Gutiérrez Nava Gafete: 6531 Viaje: 9384

Periodo del viaje: 29/08/2017 al Destino: Representación Tehuacán / Representación Tlaxcala /  
31/08/2017 Dirección Estatal Toluca

### Acciones realizadas:

Se impartió capacitación sobre el Procedimiento Específico de Originación de Crédito al personal de la Representación Tehuacán, Representación Tlaxcala y Dirección Estatal Toluca.

### Resultados:

- 1) Con la capacitación al personal se aclararon las dudas de los analistas encargados del proceso de Originación de Crédito.
- 2) Se homologaron criterios sobre el Proceso de Originación y el Proceso de Mesa de Control.


### Contribuciones al INFONACOT:

Al realizar las visitas a las sucursales de la Dirección Regional Centro que no tienen el proceso de aleatoriedad, se les apoyará para disminuir el porcentaje de rechazos de solicitudes enviadas a Mesa de Control ayudándolos a mejorar el servicio al cliente.

### Conclusiones:

Realizar capacitaciones a las Direcciones, Representaciones y Módulos que no cuentan con el proceso de aleatoriedad es de suma importancia ya que ayuda a que los analistas de originación aclaren todas sus dudas, además de que como Mesa de Control nos ayuda para estar en contacto con los analistas regionales adscritos a dichas sucursales.

Atentamente,

  
Aldo Xavier Gutiérrez Nava  
Nombre y firma