

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dir. Análisis y Administración del Crédito Fecha Informe: 01/09/17

Nombre: Aldo Xavier Gutiérrez Nava Gafete: 6531 Viaje: 9365

Periodo del viaje: 24/08/2017 al Destino: Dirección Estatal Chihuahua / Representación Cd. Juárez
27/08/2017

Acciones realizadas:

Se impartió capacitación sobre el Procedimiento Específico de Originación de Crédito al personal de la Dirección Estatal Chihuahua y de la Representación Cd. Juárez, además del personal que apoyó en la Caravana de Crédito de Cd. Juárez de otras Direcciones Estatales y de Plaza.

Resultados:

- 1) Se atendieron todas las solicitudes de Caravana el mismo día de la realización del evento (excepto aquellas que requerían una validación adicional).
- 2) Con la capacitación al personal se aclararon las dudas de los analistas encargados del proceso de Originación de Crédito.
- 3) Se homologaron criterios sobre el Proceso de Originación y el Proceso de Mesa de Control.

Contribuciones al INFONACOT:

Con la visita a la Dirección Estatal Chihuahua y Representación Cd. Juárez se disminuirá el número de rechazo de solicitudes enviadas a Mesa de Control, se mejorará la atención a clientes e incrementará la colocación al tener un mejor entendimiento del Procedimiento Específico de Originación de Crédito, lo que obtendrá como beneficio para el Instituto créditos más sanos con la menor cantidad de errores en la información.

Conclusiones:

La visita a las Direcciones y Representaciones durante las Caravanas es necesaria para disminuir el número de dudas y de solicitudes rechazadas durante el evento así como en el accionar diario de los analistas de originación de crédito.

Atentamente,



Nombre y firma