

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: LEON

Fecha Informe: 29 de octubre del 2024.

Nombre: NORMA ANGELICA ZAVALA SAUCEDO

Gafete: 6526

No. De Viaje: 30014

Periodo del viaje: Del 23 al 25 de octubre del 2024.

Destino: REPRESENTACION
AGUASCALIENTES

Acciones realizadas:

1. Revisión de trabajo administrativo en sucursal y afiliación de Centros de Trabajo.
2. Reunión con el equipo front para seguimiento del Plan de Trabajo.
3. Revisión de la gestión de cobranza administrativa y estatus suspendido y falta de pago.

Resultados:

- Se revisó con el personal la validación por INE en los trámites, y la supervisión de uso correcto del NIP en los trámites de crédito, y la eficiencia de los tiempos de atención para la mejora de la productividad y el cumplimiento de metas.
- Se realizó la afiliación en 42 Centros de Trabajo en seguimiento a la meta del mes de Octubre.
- Se realizó trabajo administrativo, para su envío a las diversas áreas de oficinas centrales.
- Se sostuvo una reunión con el personal de la Coordinación de Cobranza y se establecieron compromisos para el seguimiento de la gestión administrativa y de los estatus 2 y 7.
- Se visitaron a los municipios de Jesus María y Aguascalientes para seguimiento de Actualización de Convenio de Afiliación.
- Se realizó visita a Cervecería Modelo (Punto a Punto), para el seguimiento de los compromisos para atención a los trabajadores y la actualización de los registros patronales del corporativo.

Contribuciones al INFONACOT:

- ✓ Cumplimiento de Metas
- ✓ Mejora continua del personal y calidad en el servicio a trabajadores.
- ✓ Mejora de la Imagen Institucional.

Conclusiones:

Se continuará supervisando la operación para el cumplimiento de la meta comercial, así como el debido apego a lo normativo.
Se continuará mejorando la estrategia de afiliación de Centros de Trabajo, para el logro de meta y la atención en tiempos considerables ante la creciente demanda en las sucursales.
Se seguirá supervisando la actividad de la Coordinación de Cobranza que nos permita una eficiencia en la atención de las empresas y un mayor número de CTS Activos.

Atentamente,

Lic. Norma Angélica Zavala Saucedo
Directora Estatal