



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

**Informe de Comisión Oficial
Para la justificación de viáticos y pasajes.**

Dirección Estatal o de Plaza: León
Guanajuato

Fecha Informe:

20/08/22

Nombre: Lic. Norma Angélica Zavala Gafete: 6526
Suceso.

No. De Viaje:3382

Periodo del viaje: Del 17,18 y 19 Agosto 2022 Destino: Aguascalientes Ags.

Acciones realizadas:

- Se sostuvo reunión con el equipo de Coordinadores Administrativo, de Crédito y Cobranza.
- Se sostuvieron reuniones con el personal de la Representación Aguascalientes para establecer estrategias de trabajo en front, para la mejora de atención al cliente y optimizar tiempos de espera.
- Se retroalimentó al personal, respecto a los cambios de normativa, y se supervisó que se diera cumplimiento a los Códigos de Conducta y Vestimenta.
- Se visitaron las Cámaras Empresariales con el propósito de dar seguimiento a Convenios.
- Se dieron trámite a los expedientes de afiliación en la representación Aguascalientes.
- Se realizaron actividades de escritorio, en coordinación con la coordinación administrativa, con cobranza y crédito.

Resultados:

- Se establecieron compromisos de trabajo coordinado, con el propósito de eficientar tiempos y recursos entre las coordinaciones y dirección.
- Se estableció el compromiso con el personal para realizar trabajo coordinado, elevar la productividad, la imagen del personal y la calidad en el servicio al cliente.
- Se supervisó el filtro para hacerlo más eficiente y poder atender a más personas sin cita.
- Se sostuvieron reuniones con CMIC, COPARMEX y CANACO Aguascalientes, para seguimiento de convenios.
- Se afiliaron los expedientes de centros de trabajo pendientes.

Contribuciones al INFONACOT:

- Mejorar la calidad en el servicio y atención al cliente.
- Atención a un mayor número de citas en sucursal y mayor colocación de créditos.
- Se contribuyó a la meta de afiliación.
- Se contribuyó a la meta comercial.

Conclusiones:

- Se da seguimiento al Plan de Trabajo para el cumplimiento de metas y estrategias comerciales.

Atentamente,

Lic. Norma Angélica Zavala Saucedo

Nombre y firma