

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección de Tecnologías de
la Información

Fecha Informe: 27 de Junio 2017

Nombre: Belinda Cernas Ibarra

Gafete: 6524

Viaje:

8937

Periodo del viaje 23 al 26 de Junio 2017 Destino: San Luis Potosí

Acciones realizadas:

Apoyar en las actividades necesarias para facilitar el acceso al sistema CREDERE y Crédito Seguro durante la caravana llevada a cabo en San Luis Potosí así como validación del correcto funcionamiento de la conexión vía VPN y de los periféricos asignados en los módulos de atención, apoyo en la desinstalación de los equipos de Crédito Seguro al término de las actividades de la caravana.

Resultados:

Atender con un menor tiempo de respuesta los incidentes presentados referentes al acceso al sistema CREDERE y Crédito Seguro, así como problemas de desconexión de la VPN lo cual permitió que se otorgara un servicio más eficiente a los trabajadores que solicitaron su crédito Fonacot.

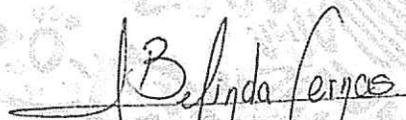
Contribuciones al INFONACOT:

Disminuir el tiempo de atención a los trabajadores durante el trámite de solicitud de crédito y con ello favorecer de manera oportuna la colocación de créditos durante la caravana.

Conclusiones:

Se provoca una mejor experiencia a los trabajadores en el momento de solicitar su crédito en Fonacot.

Atentamente,



Belinda Cernas Ibarra