

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 31/10/2017

Nombre: María Lorena Gutiérrez Gafete: 6519
Escoffie

Viaje: 9812

Periodo del viaje: del 25 al 27 de
Noviembre de 2017 Destino: Monterrey, Nuevo León

Acciones realizadas:

Tres sesiones de grupo con duración de 1 hora con trabajadores clientes del crédito FONACOT para conocer sus opinión general con respecto al crédito FONACOT y otros productos de crédito que hayan utilizado e identificar los motivadores de contratación de productos crediticios, para proponer estrategias que permitan aumentar la colocación de créditos del Instituto.

Resultados:

Se presentaron un total de 18 clientes en la Sucursal Monterrey para 3 sesiones de grupo que tuvieron duración de una hora cada una en la que encontramos retroalimentación del servicio en sucursal, producto FONACOT, campañas de Call Center, destino del crédito, opinión de crédito K93Y86 seguro, entre otros temas relevantes para la difusión del crédito FONACOT y mejora en el servicio.

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot.

Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General con acciones como sesiones de grupo para conocer la opinión de los clientes con respecto al crédito.

Atentamente,

María Lorena Gutiérrez Escoffie

Nombre y firma