

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 15/05/2017

Nombre: María Lorena Gutiérrez Gafete: 6519
Escoffie

Viaje: 8753

Periodo del viaje: del 5 al 7 de mayo de 2017. Destino: Monterrey

Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Monterrey, y apoyo a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales.

Resultados:

Se levantaron encuestas con los trabajadores afiliados a fin de obtener información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y mejorar el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Se brindó apoyo a la Dirección de Mercadotecnia en la entrega de Promocionales a los trabajadores que tramitaron un crédito durante el evento.

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial

Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General, como es el caso de la Caravana Fonacot Monterrey.

Atentamente,María Lorena Gutiérrez Escoffie**Nombre y firma**