

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 03/04/2016

Nombre: María Lorena Gutiérrez Escoffie  
Gafete: 6519

Viaje: 8434

Periodo del viaje: del 28 al 29 de marzo de 2017  
Destino: Villahermosa, Tabasco**Acciones realizadas:**

Sesión de grupo con duración de 1 hora y media con trabajadores clientes del crédito FONACOT para conocer sus opinión general con respecto al crédito FONACOT y otros productos de crédito que hayan utilizado e identificar los motivadores de contratación de productos crediticios, para proponer estrategias que permitan aumentar la colocación de créditos del Instituto.

**Resultados:**

Se presentaron 12 clientes en la Sucursal Villahermosa para una sesión de grupo que tuvo duración de una hora y media en la que encontramos retroalimentación del servicio en sucursal, producto FONACOT, campañas de Call Center, destino del crédito, opinión de crédito seguro, entre otros temas relevantes para la difusión del crédito FONACOT y mejora en el servicio.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot.

**Conclusiones:**

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General con acciones como sesiones de grupo para conocer la opinión de los clientes con respecto al crédito.

Atentamente,



María Lorena Gutiérrez Escoffie  
Nombre y firma