

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 11/10/2016

Nombre: María Lorena Gutiérrez Escoffie
Gafete: 6519

Viaje: 7479

Periodo del viaje: del 30 de
Septiembre al 2 de octubre de
2016

Destino: Aguascalientes

Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Aguascalientes, al mismo tiempo que se apoyó a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales.

Resultados:

Se levantaron 184 encuestas con los trabajadores afiliados a fin de obtener información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y mejorar el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial

Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General, tal es el caso de Aguascalientes, lugar donde se desarrolló la Cuarta Caravana Fonacot

Atentamente,

María Lorena Gutiérrez Escoffie

Nombre y firma