

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**Fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 7/09/2016

Nombre: María Lorena Gutiérrez Gafete: 6519  
Escoffie

Viaje: 7293

Periodo del viaje: del 26 al 28 de agosto de 2016 Destino: Ciudad Juárez

### Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Ciudad Juárez, al mismo tiempo que se apoyó a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales.

### Resultados:

Se levantaron 304 encuestas con los trabajadores afiliados con el fin de obtener información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y mejorar el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

También se apoyó a los analistas a filtrar a los trabajadores de acuerdo al trámite que iban a realizar, revisar documentación y dar informes.

### Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial

### Conclusiones:

La Dirección de Investigación de Mercados brinda apoyo a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional apoyando al logro de los objetivos planteados por la Administración General, tal es el caso de la Caravana Fonacot Ciudad Juárez.

Atentamente,

María Lorena Gutiérrez Escoffie

Nombre y firma