

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 19/08/2016

Nombre: María Lorena Gutiérrez Gafete: 6519
Escoffie

Viaje: 7179

Periodo del viaje: del 12 al 14 de agosto de 2016 Destino: Guadalajara

Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Guadalajara, consejo de clientes y apoyo a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales.

Resultados:

Se levantaron 263 encuestas con los trabajadores afiliados a fin de obtener información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y mejorar el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Se realizó un consejo de clientes (Sesión de grupo) con duración de una hora, para conocer a detalle los motivadores de contratación, experiencia de servicio y opinión general del crédito FONACOT.

Por otro lado la labor que realizamos en apoyo a los analistas de las Dirección de Guadalajara al filtrar a los trabajadores de acuerdo al trámite que iban a realizar (revisión de documentación e impresión de copias)

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial.

Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General, tal es el caso de Guadalajara, plaza en la que se desarrolló la Quinta Caravana Fonacot

Atentamente,

María Lorena Gutiérrez Escoffie

Nombre y firma