

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:

Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe:
30/10/2018

Nombre: María Lorena Gutiérrez Escoffie Gafete: 6519

Viaje: 12459

Periodo del viaje: 19 al 21 de
Octubre de 2018

Destino: Ciudad Juárez

Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Ciudad Juárez, al mismo tiempo que se apoyó a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales y a la Dirección de Plaza dando informes de requisitos a las personas que se acercaban al evento.

Resultados:

Se levantaron 247 encuestas con los trabajadores afiliados con el fin de obtener información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y mejorar el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e identificar áreas de oportunidad para mejoras.

Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General.

Atentamente,

María Lorena Gutiérrez Escoffie

Nombre y firma