

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: INVESTIGACIÓN DE  
MERCADOS

Fecha Informe: 10/10/2018

Nombre: MARIA LORENA Gafete: 6305  
GUTIÉRREZ ESCOFFIE

No. De Viaje: 12201

Periodo del viaje: 05 al 8 de  
octubre de 2018 Destino: Monterrey

### Acciones realizadas:

1. Hacer levantamientos de encuestas entre los clientes, para conocer la percepción que tienen del Instituto.
2. Apoyo en la operación del otorgamiento de créditos.

### Resultados:

1. Caravana Monterrey Se otorgaron 1,603 créditos por un importe de \$34,318,384
2. Muestra donde se logrará obtener la información necesaria, para una oportuna detección de áreas de oportunidad.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot
- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.
- Apoyar a los centros de trabajo a concluir sus trámites de afiliación para incrementar el mercado potencial para el otorgamiento del crédito.
- Contribuir al posicionamiento local del Instituto Fonacot así como el acceso al crédito para los trabajadores formales,
- Contribuir a ofrecer educación financiera a la población y a los trabajadores y sus familias que solicitan créditos en el Instituto Fonacot.

### Conclusiones:

Con la caravana de Monterrey, se logró incrementar el número de Tarjetas Transfer entregadas a los clientes. Se logró posicionar al Instituto FONACOT entre los asistentes, como una institución preocupada por el bienestar de toda la familia, así como el recabar información valiosa, para detectar áreas de oportunidad en el proceso de otorgamiento del crédito.

Atentamente,  
**MARIA LORENA GUTIÉRREZ ESCOFFIE**

