

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: INVESTIGACIÓN DE  
MERCADOS

Fecha Informe: 08/10/2018

Nombre: María Lorena Gutiérrez Gafete: 6519  
Escoffie

No. De Viaje: 11892

Periodo del viaje: 25 al 26 de  
septiembre DEL 2018

Destino: Querétaro

### Acciones realizadas:

- Realización de Consejo de Clientes para el área de Mercadotecnia e Investigación de Mercados, para conocer la percepción que tienen del Instituto Fonacot

### Resultados:

- Gracias al apoyo en el Consejo de Clientes, se pudieron detectar áreas de oportunidad, para poder mejorar su experiencia al momento de contratar un crédito, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y proponer una mejora.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot
- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.

### Conclusiones:

- Conocer la percepción que los clientes tienen del INFONACOT
- Se detectaron áreas de oportunidad para poner más hincapié en ellas, y se puedan llegar a erradicar en conjunto con las áreas involucradas.

Atentamente,

  
**María Lorena Gutiérrez Escoffie**