

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE RECUPERACIÓN Y CARTERA

Fecha Informe: 21/04/2016

Nombre: ABRAHAM BARRIENTOS VELÁZQUEZ **Gafete:** 6513 **Viaje:** 6481

Periodo del viaje: 18 al 20 Abril 2016 **Destino:** CIUDAD DE MÉXICO-SALTILLO-CIUDAD DE MÉXICO

Acciones realizadas:

Reunión con los Directores de Sucursales y los Coordinadores de Cobranza pertenecientes a la Regional Noroeste (Durango, Monterrey, Saltillo, San Luis Potosí, Tampico y Torreón) del Instituto, con el fin de dar seguimiento a los indicadores de Cobranza, además de fijar las estrategias de acción que favorezcan a la administración y recuperación de los créditos del Instituto.

Adicionalmente de dar a conocer las acciones que se están implementando por parte de la Subdirección General de Recuperación y Cartera a nivel Institucional, para eficientar las actividades y los procesos de Cobranza.

Resultados:

Se identificaron los factores que influyen en el NO Pago de los Centros de Trabajo

Se dio seguimiento a los avances de los acuerdos que se plantearon por parte de los Directores de Sucursales y los Coordinadores de Cobranza de la Regional Noroeste (Durango, Monterrey, Saltillo, San Luis Potosí, Tampico y Torreón) del Instituto.

Contribuciones al INFONACOT:

Se determinaron acciones de mejora en los procesos y actividades del Instituto que intervienen directamente en la Cobranza.

Conclusiones:

Las reuniones se llevarán a cabo periódicamente para obtener una retroalimentación eficaz entre las diferentes áreas del Instituto, con el fin de adoptar e implementar las mejoras prácticas que favorezcan a eficientar el otorgamiento y recuperación de los créditos que otorga el Instituto a los trabajadores.

Atentamente,



ACT. ABRAHAM BARRIENTOS VELÁZQUEZ

Nombre y firma