

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos Fecha Informe: 10/04/2017

Nombre: Claudia Lizbeth Cázares Perez

Gafete: 6492

Viaje: 8576

Periodo del viaje: 07 al 09 de Abril de 2017

Destino: Mérida

Acciones realizadas:

Apoyo en Caravana Fonacot Mérida 2017, en las siguientes actividades:
Levantamiento de encuestas, revisión de documentos en filtro, brindar información a clientes de los productos ofrecidos por el Instituto, así como de requisitos y documentos necesarios para obtener el crédito.

Resultados:

Obtención de información acerca de cómo los clientes se enteran de los productos ofrecidos por el Instituto, qué es lo que más les atrae del crédito, porque deciden volver a tramitarlo, para que será utilizado y que beneficios los motivan para seguir contratando con Fonacot.
Esto nos lleva a conocer los comentarios reales sobre los productos, instalaciones y servicios que brindamos, con la finalidad de proponer o mejorar lo solicitado por los clientes, así como identificar sus necesidades.

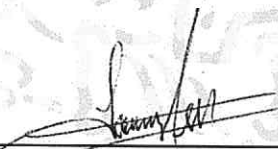
Contribuciones al INFONACOT:

Aportar a que los trabajadores formales conozcan más de los beneficios que les ofrece el crédito del Instituto Fonacot.

Conclusiones:

La información recabada nos apoyará a verificar los hábitos de consumo que tienen los clientes recurrentes, así como sus necesidades actuales. Esto nos permitirá realizar mejoras en los productos actuales y generar nuevas propuestas.

Atentamente,



Claudia Lizbeth Cázares Pérez