

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona****cot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos Fecha Informe: 14/03/2018

Nombre: Claudia Lizbeth Cázares Pérez

Gafete: 6492

Viaje: 10,782

Periodo del viaje: 13 Marzo de 2018

Destino: Toluca

### Acciones realizadas:

Tres sesiones de capacitación con duración de 1 hora aproximadamente, con personal del Instituto Fonacot, para dar a conocer las características y beneficios de cada uno de los productos y/o programas ofertados por el Instituto.

### Resultados:

Se impartió capacitación de productos a analistas, coordinadores, personal de afiliación y cobranza de la sucursal y representación de Toluca con duración de una hora aproximadamente, con la finalidad de dar las herramientas de venta (beneficios) que tiene cada uno de los programas y/o productos ofrecidos a los trabajadores formales y con ello incrementar la colocación en cada uno de ellos.  
Obtención de información acerca de los siguientes procesos: filtro en sucursal, sistema de citas, atención a clientes, aclaraciones y sus requisitos.

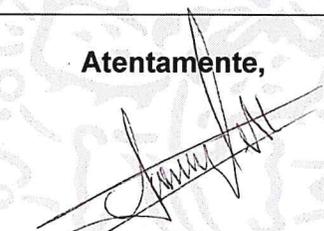
### Contribuciones al INFONACOT:

Aportar al personal del Instituto los beneficios que tiene cada uno de los productos y/o programas para incrementar la colocación de éstos.

### Conclusiones:

Con la retroalimentación obtenida nos apoya a realizar mejoras en el proceso de otorgamiento de créditos.

Atentamente,



\_\_\_\_\_  
**Claudia Lizbeth Cázares Pérez**