

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos Fecha Informe: 23/03/2018

Nombre: Claudia Lizbeth Cázares Perez

Gafete: 6492

Viaje: 10,771

Periodo del viaje: 19 al 22 de Marzo de  
2018

Destino: Veracruz

### Acciones realizadas:

Ocho sesiones de capacitación con duración de 1 hora aproximadamente, con personal del Instituto Fonacot, para dar a conocer las características y beneficios de cada uno de los productos y/o programas ofertados por el Instituto.

### Resultados:

Se impartió capacitación de productos a analistas, coordinadores, personal de afiliación y cobranza de la sucursal y representaciones de Veracruz con duración de una hora aproximadamente, con la finalidad de dar las herramientas de venta (beneficios) que tiene cada uno de los programas y/o productos ofrecidos a los trabajadores formales y con ello incrementar la colocación en cada uno de ellos.  
Obtención de información acerca de los siguientes procesos: filtro en sucursal, sistema de citas, atención a clientes, aclaraciones y sus requisitos.

### Contribuciones al INFONACOT:

Aportar al personal del Instituto los beneficios que tiene cada uno de los productos y/o programas para incrementar la colocación de éstos.

### Conclusiones:

Con la retroalimentación obtenida nos apoya a realizar mejoras en el proceso de otorgamiento de créditos.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Claudia Lizbeth Cázares Pérez**