

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
DIRECCION PUEBLA
TLAXCALA

Fecha Informe: 21/08/2018

Nombre: SUSANA DEL MURO Gafete: 6482
JAIME

Viaje: SEGUNDA
CAPACITACION 2018 PARA
COORDINADORES DE
COBRANZA

Periodo del viaje:
12,13,14,15/08/2018

Destino: CDMX

V1735E6482

Acciones realizadas:

ASISTENCIA A SEGUNDA CAPACITACION A COORDINADORES DE COBRANZA A NIVEL NACIONAL.

Resultados:

CONOCIMIENTOS BASICOS DE NORMATIVIDAD APLICABLE EN RECUPERACION DE CREDITO A CT, CONBRANZA ADMINISTRATIVA, COBRANZA JUDICIAL, OPTIMIZACION DE TIEMPOS,SIC,RECHAZOS, IMPUGNACIONES DE BURO, FLUJO DE INCIDENTES, ASEGURADORAS.

Contribuciones al INFONACOT:

ACTUALIZACION Y AMPLIACION DE CONOCIMIENTOS BASICOS SOBRE LA ACTUAL NORMATIVIDAD APLICABLE A LAS ACTIVIDADES DE LA COORDINACION.

Conclusiones:

SE UNIFICARON PROCESOS SOBRE LA APLICACIÓN DE NORMATIVIDAD, FORMATOS Y SE SEÑALARON AREAS DE MEJORA.

Atentamente,



SUSANA DEL MURO JAIME