



# Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección Estatal  
Tuxtla Gutierrez

Fecha Informe: 30/08/2019

Nombre: Jorge Alberto Cancino Gafete: 6481  
Ayala

No. De Viaje: 1825

Periodo del viaje: 20 y 21 de agosto de 2019 Destino: Ciudad de México

**Acciones realizadas:**

Asistencia al curso de capacitación: Atención al Público, así como a la plática de Cultura Financiera impartida por la CONDUSEF.

**Resultados:**

Sensibilización en la forma en que debemos atender a nuestros clientes.  
Sensibilización y aspectos importantes acerca de la necesidad de contratar un crédito.  
Aplicar un criterio responsable así como las consideraciones de interés al momento de contratar un crédito.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Poner en práctica un desempeño de calidad dirigido hacia nuestros clientes.  
Satisfacción del cliente y asegurar su permanencia.  
Intensificar la colocación de créditos y con ello alcanzar las metas establecidas, en cuanto a número de créditos contratados y montos autorizados.  
Culturizarnos a nosotros mismos y a nuestros clientes sobre la importancia de contratar créditos con responsabilidad y buen juicio.

**Conclusiones:**

Tanto el curso como la plática de la CONDUSEF fueron de gran interés, porque siento que renové aspectos cotidianos en la atención de nuestros clientes, pues se retoman el compromiso y gusto por servir a los clientes que nos visitan día a día.

Atentamente,

  
Jorge Alberto Cancino Ayala

Nombre y firma