



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
TUXTLA GUTIERREZ

Fecha Informe: 22/09/2016

Nombre: JORGE ALBERTO Gafete:6481  
CANCINO AYALA

Viaje:00000000941

Periodo del viaje: 28 Y 29 DE  
JULIO DE 2016

Destino: CIUDAD DE MÉXICO

### Acciones realizadas:

- CAPACITACIÓN EN LA VALIDACIÓN DE EXPEDIENTES DE CRÉDITOS EN EL SISTEMA TRADICIONAL "CREDERE"
- CAPACITACIÓN EN LA VALIDACIÓN DE EXPEDIENTES DE CRÉDITOS EN EL SISTEMA "CRÉDITO SEGURO"
- ENROLAMIENTO (TOMA DE FOTOGRAFÍA, TOMA DE MUESTRAS DACTILARES Y FIRMA ELECTRÓNICA) PARA TENER FACULTADES DENTRO DE LAS OPERACIONES DE MESA DE VIGILANCIA
- REUNIÓN DE TRABAJO CON EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CRÉDITO

### Resultados:

- ✓ INTEGRACIÓN AL EQUIPO OPERATIVO DE MESA DE VIGILANCIA
- ✓ AGILIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE VALIDACIÓN DE EXPEDIENTES DE CRÉDITO
- ✓ PARTICIPACIÓN DISRÍA EN LA LIBERACIÓN O RECHAZO DE EXPEDIENTES
- ✓ DISMINUCIÓN EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA PARA VALIDAR CRÉDITOS EN MESA DE VIGILANCIA

### Contribuciones al INFONACOT:

- DESAHOGO DE LA CARGA DE TRABAJO PARA OFICINAS CENTRALES, EN LA VALIDACIÓN DE EXPEDIENTES
- APOYO A LAS DIRECCIONES ESTATALES Y DE PLAZA EN TODO EL PAÍS, EN EL PROCESO DE LIBERACIÓN DE CRÉDITOS
- MAYOR CAPACIDAD DE RESPUESTA A LOS CLIENTES
- CLIENTES SATISFECHOS
- CUMPLIMIENTO EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVIDAD

### Conclusiones:

ESTE CURSO ME BRINDÓ LA OPORTUNIDAD DE INTEGRARME A LA OPERATIVIDAD DE MESA DE VIGILANCIA, PUDIENDO CONTRIBUIR EN LA VALIDACIÓN OPORTUNA DE EXPEDIENTES DE CRÉDITO, GENERADOS EN LAS OFICINAS DE INFONACOT EN TODO EL PAÍS; COADYUVANDO A AGILIZAR LOS PROCESOS INTERNOS EN BENEFICIO DE NUESTROS CLIENTES.

Ate[n]tamente,

JORGE ALBERTO CANCINO AYALA

Nombre y firma