

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**Fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Subdirección General de Recuperación y Cartera

Fecha  
Informe: 07/05/2018

Nombre:

Patricia Mendoza Sandi

Periodo del viaje: 07 de Mayo

Gafete:

6475

Destino: Dirección Estatal Cuernavaca

Viaje: 11498

### Acciones realizadas:

- Capacitación y presentación de resultados del nuevo sistema de asignación de la cartera a los Despachos Externos de Cobranza (SIC) en la zona Centro.

### Resultados:

1. Entendimiento del nuevo procedimiento para la asignación de la cartera a través del nuevo sistema de cobranza "SIC", ingresando al mismo.
2. Resultados de gestión al mes de abril 2018 del despacho asignado a la dirección estatal(OSD).

### Contribuciones al INFONACOT:

Innovación de la asignación de cartera de Despachos Externos de Cobranza a través de acceso vía web, ahorrando papel, así como tiempos y logrando que sea una competencia justa para los despachos a nivel general. También contribuyendo al logro de metas de cobranza.

### Conclusiones:

- Un despacho Jorge Domínguez no realiza visitas, se turna con la subdirección de Extrajudicial para determinar si se continúa trabajando con él. Y el Despacho Terán y Asociados no desea trabajar con el instituto porque manifiesta que trae pendientes pagos. Se turna área respectiva.

Atentamente:

  
~~LCA Patricia Mendoza Sandi~~

Nombre y firma