

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Subdirección General de Recuperación y Cartera

Fecha  
Informe: 28/05/2018

Nombre:

Patricia Mendoza Sandi

Gafete:

6475

Viaje: 11193

Periodo del viaje: 28 de Mayo

Destino: Dirección Estatal Hermosillo

### Acciones realizadas:

- Capacitación y presentación de resultados del nuevo sistema de asignación de la cartera a los Despachos Externos de Cobranza (SIC) en la zona Norte.

### Resultados:

1. Entendimiento del nuevo procedimiento para la asignación de la cartera a través del nuevo sistema de cobranza "SIC", ingresando al mismo.
2. Resultados de gestión al mes de abril 2018 del despacho asignado a la dirección estatal(OSD).

### Contribuciones al INFONACOT:

Innovación de la asignación de cartera de Despachos Externos de Cobranza a través de acceso vía web, ahorrando papel, así como tiempos y logrando que sea una competencia justa para los despachos a nivel general. También contribuyendo al logro de metas de cobranza.

### Conclusiones:

- No se realizó visita derivado por asuntos personales.

Atentamente:

LCA Patricia Mendoza Sandi

Nombre y firma