

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:

Subdirección General de Recuperación y Cartera

Fecha Informe:

21/05/2018

24/05/2018

Nombre:

Patricia Mendoza Sandi

Gafete:

6475

Viaje: 11126

Periodo del viaje:

21- 24 de Mayo

Destino:

Dirección Estatal Villahermosa, Durango, Mexicali, Tijuana

Acciones realizadas:

- Capacitación y presentación de resultados del nuevo sistema de asignación de la cartera a los Despachos Externos de Cobranza (SIC) en la zona Sureste, Noreste, Norte.

Resultados:

1. Entendimiento del nuevo procedimiento para la asignación de la cartera a través del nuevo sistema de cobranza "SIC", ingresando al mismo.
2. Resultados de gestión al mes de abril 2018 del despacho asignado a la dirección estatal(OSD).

Contribuciones al INFONACOT:

Innovación de la asignación de cartera de Despachos Externos de Cobranza a través de acceso vía web, ahorrando papel, así como tiempos y logrando que sea una competencia justa para los despachos a nivel general. También contribuyendo al logro de metas de cobranza.

Conclusiones:

- Se valida ingreso por parte del CCO al sistema SIC, sin tener contratiempos y validando la información de su despacho con los que trabaja(Todos).
- Se solicitará acceso para su analista de cobranza, ya que se va de incapacidad (Todos).
- Ver tema de despacho de cobranza ya que no cuenta con ninguna propuesta pues no cubren con el perfil requerido por él instituto, coordinador se va de incapacidad y falta personal (Villahermosa)
- Se solicita acceso a analista de nuevo ingreso (Durango).
- Manifiestan inquietud e des marcaje de aquellos CT's ya signados y que se presenten a su plaza para realizar pago respectivo (Mexicali).
- Indican despachos corrección en las posiciones dentro del portal Multibancos, así como solicitan plan de salida 70/30 se directo en sistema sin vobo de central (Tijuana).

Atentamente:

LCA Patricia Mendoza Sandi

Nombre y firma