

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Subdirección General de Recuperación y Cartera

Fecha  
Informe: 18/05/2018

Nombre:

Patricia Mendoza Sandi

Gafete:

6475

Viaje: 11103

Periodo del viaje: 18 de Mayo

Destino: Dirección Estatal Tepic

### Acciones realizadas:

- Capacitación y presentación de resultados del nuevo sistema de asignación de la cartera a los Despachos Externos de Cobranza (SIC) en la zona Occidente.

### Resultados:

1. Entendimiento del nuevo procedimiento para la asignación de la cartera a través del nuevo sistema de cobranza "SIC", ingresando al mismo.
2. Resultados de gestión al mes de abril 2018 del despacho asignado a la dirección estatal(OSD).

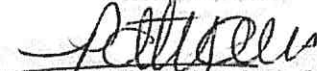
### Contribuciones al INFONACOT:

Innovación de la asignación de cartera de Despachos Externos de Cobranza a través de acceso vía web, ahorrando papel, así como tiempos y logrando que sea una competencia justa para los despachos a nivel general. También contribuyendo al logro de metas de cobranza.

### Conclusiones:

- Se valida ingreso por parte del CCO al sistema SIC, sin tener contratiempos y validando la información de su despacho con los que trabaja.
- Se solicitará acceso para su analista de cobranza.
- Ver tema de plan de salida 70/30 en cuestión de tiempos de autorización, ya que refiere la Dirección que han tenido casos que están después a pagar y después pasado el tiempo desisten en el pago por argumentar que ocuparon los recursos en otros casos.

Atentamente:



LCA Patricia Mendoza Sandi

Nombre y firma