



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
**VERACRUZ**

Fecha Informe: 20/ENE/2017

Nombre: SANDRA SALDAÑA SASTRE

Gafete: 6468

Viaje: 1401

Periodo del viaje: 10-14 ENE 2017

Destino: CD. DE MEXICO

### Acciones realizadas:

Comisión a Cd. De México del 10 al 14 de Enero del 2017 para asistir a las capacitaciones de los cursos en:

- Planeación estratégica
- Equipos de alto desempeño
- Formación de líderes
- Liderazgo Transformacional.
- Trabajo en Equipo.

### Resultados:

Se adquirieron las habilidades y la motivación necesaria para convertirse en un verdadero líder. Se aprendió a identificar las competencias y conductas que deben asumir los integrantes del equipo. Se aprendió a manejar conflictos y establecer un plan de acción de mejora continua. Se aprendió a distinguir entre un grupo, un equipo, y un equipo de alto desempeño, identificando los aspectos previos que hay que tener en cuenta para el surgimiento del alto desempeño.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Calidad en la atención y servicio al trabajador.
- Se podrá tener un aumento en el cumplimiento de metas al trabajar en equipo.
- Comunicación efectiva.

### Conclusiones:

Los temas compartidos en los días de la capacitación reforzaron de manera integral todos los puntos de mayor importancia en el desarrollo y avance del equipo de trabajo.

Atentamente,

**LIC. SANDRA SALDAÑA SASTRE**  
**COORDINADOR DE CREDITO**