

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación Institucional Fecha Informe: 31/03/2017

Nombre: Persis Michel Ambriz Fiesco Gafete:6451 Viaje: Comisión 8418

Periodo del viaje: 27/03/2017 al 30/03/2017 Destino: Hermosillo, Cd. Obregón y Nogales

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al primer semestre 2017, en la Dirección de Hermosillo y las Representaciones de Cd. Obregón y Nogales.

Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

Contribuciones al INFONACOT:

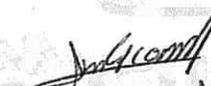
Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2017.

Esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad , el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,


Persis Michel Ambriz Fiesco
Nombre y firma